



¿Cómo presento un reclamo ante el Fondo de Compensación para las Víctimas?

Existen dos maneras de presentar un reclamo. Usted puede hacerlo por medio de este sistema en Internet o, si no tiene acceso a una computadora, puede enviar por correo una copia impresa. El VCF recomienda a los reclamantes que hagan la presentación por Internet. El uso del proceso en línea ayudará a disminuir los gastos administrativos. Si no puede hacer la presentación por Internet, llame a la línea telefónica gratuita 1-855-885-1555 y solicite un formulario impreso del reclamo.

Para presentar un reclamo por Internet, primero se tiene que inscribir. Una vez que completó el proceso de inscripción, podrá completar y presentar el Formulario de Elegibilidad, que es la primera parte del proceso de reclamos. La sección final del formulario de reclamos, el Formulario de Compensación, estará disponible para fines de noviembre.

¿Qué es el Proceso de Inscripción?

El proceso de inscripción es el primer paso en el proceso de reclamos y está diseñado para recabar la información básica acerca del Reclamante potencial (y del representante del Reclamante, si corresponde) y su reclamo.

En el proceso de inscripción, se le solicitará proporcionar información básica sobre (i) el Reclamante que sufrió lesiones o daños, o la persona que falleció como consecuencia del impacto de los aviones el 11 de septiembre de 2011 o la subsiguiente tarea de limpieza de escombros, (ii) si corresponde, el tutor o representante autorizado que presentará el reclamo en favor de dicha persona (por ejemplo: el padre, la madre o tutor de un hijo menor de edad o el Representante Personal de una persona fallecida) y (iii) si corresponde, el abogado u otra persona que asiste al Reclamante o representante autorizado. Además, el formulario de inscripción solicita información básica sobre la condición del Reclamante, incluida su "presencia" en uno de los lugares del impacto del 11 de septiembre durante el período entre el 11 de septiembre de 2001 y el 30 de mayo de 2002.

Este proceso de inscripción no crea un reclamo y usted no renuncia a ningún derecho al inscribirse. Al presentar la información que se solicita, se estará inscribiendo en el VCF como Reclamante potencial o representante de un Reclamante potencial, pero no estará presentando un reclamo oficial ante el VCF. Este proceso de inscripción ayuda al VCF a usar los recursos de manera eficaz.

¿Cómo completo el Formulario de Elegibilidad?

Si decide presentar un reclamo ante el VCF vía Internet, primero tiene que inscribirse. Luego puede usar la cuenta que configuró en el proceso de inscripción para poder acceder y completar el Formulario de Elegibilidad. El Formulario de Elegibilidad incluye algunas de las preguntas que respondió en el proceso de inscripción. La información que suministró cuando se inscribió se guardará de manera que no tenga que ingresarla nuevamente, pero si necesita cambiar sus respuestas, puede hacerlo. Si envía por correo un formulario de reclamo impreso, no necesita inscribirse por Internet.

El Formulario de Elegibilidad también pide información sobre:

- el representante autorizado del Reclamante (si corresponde);
- cualquier reclamo anterior ante el VCF original;
- participación en cualquier litigio relacionado con el 11 de septiembre de 2001 y estado del mismo;
- las circunstancias de la presencia del Reclamante en el lugar del impacto el 11 de septiembre de 2011; y
- las lesiones o afecciones físicas del Reclamante.

También tiene que presentar los documentos que lo respaldan, junto con el Formulario de Elegibilidad. El Formulario de Elegibilidad contiene una Lista de Verificación de Documentos. Si usted presenta el



Formulario de Elegibilidad por Internet, la Lista de Verificación de Documentos le permite presentar electrónicamente los documentos de respaldo. Si envía el Formulario de Elegibilidad por correo, sírvase incluir la Lista de Verificación de Documentos con su formulario de reclamos y los documentos que lo respaldan.

Para completar el Formulario de Elegibilidad, los reclamantes tienen que imprimir y firmar varios formularios y documentos. Algunos de estos documentos son formularios de autorización que le permitirán al VCF obtener los documentos necesarios para evaluar el reclamo. Todos los reclamantes tienen que completar y firmar estos documentos y devolverlos por correo al VCF

Al presentar un Formulario de Elegibilidad sustancialmente completo usted renuncia a sus derechos a iniciar un juicio por daños sufridos como resultado de los ataques del 11 de septiembre o la posterior limpieza de escombros (excepto los juicios para recuperar obligaciones colaterales o contra una persona que ha participado a sabiendas en cualquier conspiración para secuestrar una aeronave o para cometer cualquier acto terrorista). La presentación de un Formulario de Elegibilidad sustancialmente completo puede también afectar los derechos de los demás a presentar este tipo de juicios. Para más información sobre esta renuncia, vea [Preguntas Frecuentes \(PDF\)](#).

¿Qué pasa después que presento mi Formulario de Elegibilidad?

El VCF comenzará a revisar y evaluar su reclamo una vez que recibe su Formulario de Elegibilidad, los documentos que lo respaldan y las firmas requeridas. Si usted es considerado no elegible, tendrá la oportunidad de apelar esa decisión con el Auxiliar Judicial. Si usted es considerado elegible, el VCF comenzará a revisar y evaluar su Formulario de Compensación una vez presentado.

El Formulario de Compensación estará disponible a fines de noviembre. Los Reclamantes pueden, si así lo desean, completar el Formulario de Compensación mientras esperan una decisión sobre el Formulario de Elegibilidad, o esperar la decisión de Elegibilidad y completar el Formulario de Compensación en una fecha posterior. Siempre y cuando el Formulario de Elegibilidad se presente dentro del plazo estipulado, el Reclamante podrá presentar el Formulario de Compensación en cualquier momento durante el programa. El Formulario de Compensación solicitará detalles sobre la naturaleza de las pérdidas del Reclamante; esto incluye información sobre:

- cualquier pérdida por gastos médicos u otros gastos no cubiertos;
- cualquier pérdida de ingresos o pérdida de servicios de reemplazo a la fecha;
- cualquier reclamo por pérdida de ingresos futuros o pérdida de servicios de reemplazo futuros.
- costos por servicio de sepelio y conmemoración (de los Reclamantes fallecidos); y
- cualquier pago de fuentes suplementarias (compensación o beneficios recibidos o a los que se tiene derecho recibir de otras fuentes como resultado del impacto de los aviones del 11 de septiembre o la tarea de limpieza de escombros).

En las Listas de Verificación de Documentos para Reclamantes con Lesiones Personales y Personas Difuntas encontrará una descripción del tipo de documentación que se le solicitará presentar junto con el Formulario de Compensación.

* * *

El Departamento de Justicia está autorizado a recabar esta información de acuerdo con el Fondo de Compensación para las Víctimas del 11 de septiembre de 2001, Título IV de la Ley 107-42, Ley de Seguridad del transporte aéreo y estabilización del sistema, 49 U.S.C. § 40101, modificada por la Ley James Zadroga 9/11 Health and Compensation Act of 2010 (James Zadroga 11-S de Salud y Compensación), Título II de la Ley 111-347. La información que usted presenta es para uso oficial del Departamento de Justicia de EE.UU. a los fines de determinar su elegibilidad para el importe de la compensación que pueda recibir conforme a cualquier reclamo que elija presentar ante el Fondo de Compensación para las Víctimas. La provisión de esta información es voluntaria. La información que usted presenta podrá ser divulgada por el Gobierno sólo de conformidad con las disposiciones de la Ley de Privacidad.

* * *